Plantilla de incorporación de MFA: Registrarse e iniciar sesión con un autenticador integrado

Cómo utilizar esta plantilla:

* Esta plantilla proporciona instrucciones de incorporación para usuarios que desean utilizar un autenticador integrado, como Windows Hello, Touch ID o Face ID, como un método de verificación de MFA.
* Actualmente, los autenticadores integrados son compatibles únicamente con estos productos de Salesforce:
  + Heroku
  + Marketing Cloud – Social Studio
  + MuleSoft Anypoint Platform
* Esta plantilla supone que está activando MFA directamente en sus productos de Salesforce. Personalice esta plantilla para hacer coincidir sus productos de Salesforce y su implementación de MFA.
  + Revise los comentarios en Administradores para obtener sugerencias y directrices.
  + Modifique cualquier marcador, que están anotados con [corchetes y texto de color rojo], para incluir detalles de su compañía.
  + Incluya sus recursos de implantación de MFA e instrucciones acerca de cómo pueden sus usuarios formular preguntas u obtener asistencia.
* Si está utilizando servicios de MFA de su proveedor de identidad de SSO en su lugar, modifique el contenido y las capturas de pantalla para alinearse con los detalles de esa implementación (incluyendo los métodos de verificación que admite su proveedor de identidad).
* Decida cómo desea distribuir instrucciones de incorporación a sus usuarios. Las opciones incluyen guardar esta plantilla como un archivo PDF y enviarla por email a usuarios, alojar un PDF en un sitio interno o generar una página HTML para acceso online.

Elimine este texto antes de compartir con sus usuarios.

Cómo registrar y utilizar un autenticador integrado para inicios de sesión de Autenticación de múltiples factores (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Confirmar que cumple los requisitos para utilizar un autenticador integrado** | * Su equipo/dispositivo móvil, sistema operativo y navegador admiten el estándar Web Authentication ([FIDO2 WebAuthn](https://fidoalliance.org/fido2/fido2-web-authentication-webauthn/)). |
| * Su servicio de autenticador integrado, como Windows Hello, Touch ID o Face ID, está activado y configurado para verificar su identidad a través de un control biométrico como una huella digital o escáner de reconocimiento facial o un código PIN. |

**Registrar un autenticador integrado**

Para utilizar un autenticador integrado como un método de verificación para inicios de sesión de MFA, vaya al proceso de registro para conectarlo a su cuenta de [producto de Salesforce].

**Sugerencia**: Un autenticador integrado está vinculado a su dispositivo. Si inicia sesión desde múltiples equipos (por ejemplo, una estación de trabajo de sobremesa y un portátil) debe registrar un autenticador integrado en cada dispositivo o registrar un segundo tipo de método de verificación que puede utilizar en dispositivos donde no tiene un autenticador integrado.

Cuando inicia sesión por primera vez tras activar MFA, siga estas instrucciones en pantalla.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2** | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message, website  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| En un navegador compatible, inicie sesión en su cuenta de [producto de Salesforce]. Es posible que se e solicite verificar su identidad con un código de acceso simultáneo a través de email o mensaje de texto. | Seleccione **Autenticador integrado** desde la lista de métodos de verificación. | Haga clic en **Registrar**. | Cuando se solicite por su navegador, proporcione el identificador que configuró anteriormente con su autenticador integrado, como su huella digital, un escáner facial, un código PIN o una contraseña. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| Asigne un nombre a su autenticador integrado de modo que sea fácil de reconocer, luego haga clic en **Listo**. | ¡Listo! Conectó su autenticador integrado a su cuenta de Salesforce con éxito y finalizó el inicio de sesión en su cuenta. |  |  |

**Iniciar sesión con un autenticador integrado**

Para utilizar un autenticador integrado para verificar su identidad para inicios de sesión de MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| En un navegador compatible, vaya a la pantalla de inicio de sesión para su [producto de Salesforce], e ingrese su nombre de usuario y contraseña, como siempre. | Cuando vea la pantalla Verificar su identidad, haga clic en **Verificar**. | Cuando se solicite por su navegador, proporcione el identificador que configuró anteriormente con su autenticador integrado, como su huella digital, un escáner facial, un código PIN o una contraseña. | Inició sesión en su cuenta con éxito. |

**Cómo obtener ayuda**

* [Agregue vínculos a recursos de implantación de MFA de su compañía.]
* [Agregue información de contacto donde los usuarios pueden formular preguntas y obtener ayuda.]